**Итоги независимой оценки качества условий осуществления  образовательной деятельности  в 2021 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранное количество баллов** |
| **1** | **Критерий «Открытость и доступность информации об организации»** | **95** |
| 1.1 | Показатель «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» | 100 |
| 1.2 | Показатель «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» | 90 |
| 1.3 | Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети «Интернет» | 95 |
| **2** | **Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»** | **91** |
| 2.1 | Показатель «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» | 100 |
| 2.3 | Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» | 82 |
| **3** | **Критерий «Доступность услуг для инвалидов»** | **41,8** |
| 3.1 | Показатель «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» | 0 |
| 3.2 | Показатель «Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» | 40 |
| 3.3 | Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» | 86 |
| **4** | **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»** | **85,8** |
| 4.1 | Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» | 85 |
| 4.2 | Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» | 85 |
| 4.3 | Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» | 89 |
| **5** | **Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | **78,4** |
| 5.1 | Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» | 70 |
| 5.2 | Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации» | 82 |
| 5.3 | Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» | 82 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | **78,4** | |
| **Р ЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)** | **282** | |