



УТВЕРЖДАЮ

и.о. начальника

МКУ «Управление образования
Администрации города Бийска»

А.Г. Мелихова

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг

МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 21»

на 2022 -2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Январь 2022 г.	Никитеев Д.И., заместитель директора по ВР
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Пониженная доля получателей услуг, удовлетворенных	Продолжить работу по повышению комфортности	Декабрь 2022	Коньшина Л.Г., директор

комфортностью предоставления образовательной организацией услуг	предоставления образовательной организацией, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг		
III. Доступность услуг для инвалидов			
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	<p>Ходатайствовать перед органами местного самоуправления, МКУ «Управление образования Администрации города Бийска» о необходимости финансирования оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>В здании школы установка лифта не предусмотрена проектом.</p> <p>Ходатайствовать перед органами местного самоуправления, МКУ «Управление образования Администрации города Бийска» о необходимости финансирования мероприятий, направленных на оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов при поступлении в ОУ детей с данной нозологией.</p>	Декабрь 2024 г.	Коньшина Л.Г., директор
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне	Ходатайствовать перед органами местного самоуправления, МКУ «Управление образования	Декабрь 2024 г.	Коньшина Л.Г., директор

<p>с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению</p>	<p>Администрации города Бийска» о необходимости финансирования мероприятий, направленных на оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов при поступлении в ОУ детей с данной нозологией.</p> <p>Инструктирование персонала по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p> <p>Создание альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению</p>	<p>Январь 2022 г.</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования			
<p>Пониженная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих:</p> <ul style="list-style-type: none"> - первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, - непосредственное оказание услуги при 	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных представителей, в том числе – при дистанционных формах взаимодействия, посредством повышения квалификации, проведения инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной</p>	<p>Декабрь 2022</p>	<p>Машанова Д.А., заместитель директора по УВР</p>

<p>обращении в образовательную организацию - при использовании дистанционных форм взаимодействия"</p>	<p>коммуникации и делового общения, принятия локальных нормативных актов о нормах профессиональной этики педагогических работников в соответствии с законом Алтайского края от 05.03.2021 № 17-ЗС «О статусе педагогического работника в Алтайском крае»</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Пониженная доля получателей услуг - которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым - удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации - удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p>	<p>Способствовать улучшению качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организации), формированию позитивного имиджа организации через -систематизацию работы по дополнению и обновлению информации о деятельности школы в сети Интернет; -осуществление мероприятий по расширению возможности телекоммуникационных сетей для использования работниками школы в целях получения потребителями образовательных услуг исчерпывающей информации, решения вопросов, связанных с предложениями и замечаниями по организации образовательной деятельности: - проведение мероприятий,</p>	<p>Декабрь 2022</p>	<p>Никитеев Д.И., заместитель директора по ВР</p>

	направленных на повышение компетенций получателей услуг при использовании электронных ресурсов; - организации комплексного подхода при рассмотрении замечаний, жалоб и предложений граждан.		
--	--	--	--

Директор МБОУ «ООШ № 21»



/Л.Г. Коньшина/